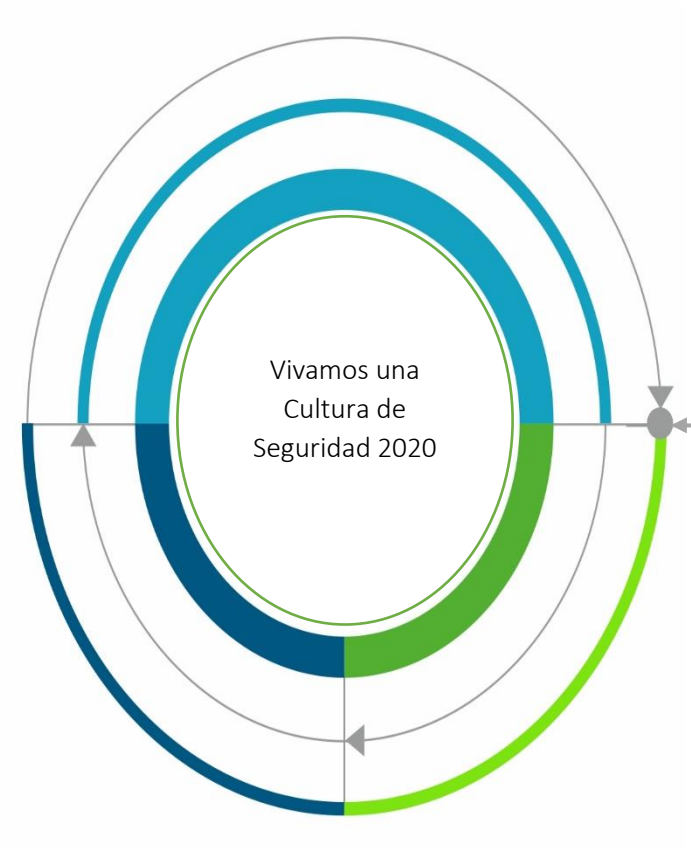
Plan de Dirección estrategica 2020



Integrar de manera sistemática la capacitación relativa a la operación a conductores / asociados y demás personal de la Cooperativa para lograr mínimo un 60% de cobertura de todo el personal.

Mantener la tasa de accidentalidad ocupacional y vial por debajo del 1% y ejecutar como mínimo el 80% de las actividades que se aprueben en el plan de trabajo anual.

Alcanzar una relación de servicio superior al 90% logrando reducir las quejas y obteniendo valores positivos en la calificación del cliente oculto.

Desarrollar el plan de trabajo integrado anual en mínimo un 85% logrando cumplir los requisitos de Seguridad y salud en el trabajo, Calidad y gestión vial para el 2020.

COOTRAYAL

CONTAMOS CONTIGO!