

POLITICA DE TRANSPORTE DE ARTICULOS DELICADOS

Condiciones de Servicio

Estimado Cliente / pasajero.

La Cooperativa de transportadores de Yarumal, COOTRAYAL consciente de que el servicio de encomiendas debe cumplir con una garantía de servicio, tenga en cuenta que al momento enviar su paquete con nosotros, las siguientes consideraciones de las cuales no nos hacemos cargo.

Los siguientes objetos descritos a continuación deben llevarse como equipaje de mano y no en maletas de bodega (dado el caso que así lo requiera, debe reportarlo a la taquilla de servicio para validarlo en caso de pérdida de su equipaje). En caso de no hacerlo, no nos hacemos responsables: dinero en efectivo, títulos valores, celulares, computadores, muestras de trabajo (vendedores), actas de sociedades, lentes, Smart phones, medicinas, certificados médicos o documentos de historia clínica, joyas, artículos de lujo, perfumes, filmadoras, cámaras fotográficas, Mp4, consolas de juegos, Tablet, audífonos, iPad, reproductores de multimedia, juegos electrónicos y demás equipos electrónicos o cualquier objeto valioso, metales o piedras preciosas, equipos electrónicos, cerámicas, vajillas, calculadoras, botellas de licor, artículos perecederos, llaves de carro o casa, elementos para bebés que sean de delicado manejo, documentos personales, documentos confidenciales, escrituras, pasaportes, identificaciones o documentos de identificación, documentos que contengan o representen propiedad intelectual o cualquier mercancía distinta a prendas de vestir y artículos básicos de uso personal. **Clausula Quinta del contrato de Transportes Cootrayal.**

Otros artículos como botellas de vidrio, tortas, flores, entre otros delicados, COOTRAYAL, no se hace responsable por ningún daño en el producto, **SI ESTE NO ESTA DEBIDAMENTE EMBALADO Y ROTULADO COMO DELICADO.** En el caso de los artículos de repostería y flores deben considerar que nuestros vehículos no son aptos

para su transporte debido a que el paquete viaja con otros diversos productos en la bodega del bus, y aunque tomamos las precauciones en carretera, el movimiento normal del vehículo puede afectar las características físicas de su producto.

Al no revisar el contenido de los paquetes que transporta con nosotros, los invitamos a asegurar sus pertenencias, esto lo hacemos para que el proceso ante cualquier reclamación sea fácil y seguro para ustedes, como para nuestra empresa.

Cootrayal, se hace responsable ante pérdida de equipaje y encomiendas que cumplan con las anteriores condiciones de servicio. Es por ello, que los artículos de valor siempre llévelos como equipaje de mano y bajo su custodia. Mientras que las encomiendas con empaque vacío en su interior, es imposible para nosotros responder; porque su llegada al lugar de destino sea intacta, dado que nuestra naturaleza es el transporte de pasajeros y su artículo, comparte ubicación en la bodega con maletas y otros.

PARÁGRAFO. Al adquirir su tiquete o generarle su recibo de encomienda acepta las cláusulas de esta política, la cual es visible para su conocimiento en cada una de nuestras taquillas de servicio.

Revisada sin cambios para el periodo 2026.



ANA MILENA GUTIERREZ PÉREZ
Representante Legal de la Empresa.